

RAN-2408000604020007
S.Y.B.Com. (Sem.-IV) Examination April - 2026
Banking (Law & Practice) (Major -Paper IV)
Time: 2 Hours]
[Total Marks: 50

સૂચના : / Instructions (1) ઉપરોક્ત દર્શાવેલ વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fill up strictly the above details on your answer book (2) પ્રશ્ન નંબર 1 ફરજિયાત છે. Question 1 is compulsory. (3) જમણી બાજુએ લખેલ આંકડાઓ પ્રશ્નનાં પૂરા ગુણ દર્શાવે છે. Figures to the right indicate full marks of the questions.	Seat No.: Student's Signature
--	---

- પ્ર.1. નીચેના પ્રશ્નોનાં ટૂંકમાં જવાબ આપો (ગમે તે પાંચ) 10**
1. SIDBI નું પૂર્ણ નામ શું છે?
 2. ક્વેરી રિઝોલ્યુશન એટલે શું?
 3. ભારતીય બેંકોના વિવિધ વ્યવહારો માટે સ્ટાન્ડર્ડ ઓપરેટિંગ પ્રોસીજર એટલે શું?
 4. અગ્રીમ ક્ષેત્રમાં આપવામાં આવતા ધિરાણના હેતુઓ જણાવો.
 5. તફાવતી વ્યાજ દર એટલે શું?
 6. વિકાસ બેંકિંગનો અર્થ લખો.
 7. ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ માટેની SOP શું છે?
- પ્ર.2. બેંકો ગ્રાહક ફરિયાદોનું નિરાકરણ લાવવા માટે કઈ-કઈ ક્વેરી રિઝોલ્યુશન પદ્ધતિઓનો ઉપયોગ કરે છે તેની ચર્ચા કરો. 14**
- અથવા**
- પ્ર.2. અ. ગ્રાહક વ્યવહારો સરળ બનાવવા માટે બેંક એક્ઝિક્યુટિવની શું ભૂમિકા છે? 07**
બ. શિક્ષણ લોન વિશે અરજી ફોર્મના નમુના સાથે માહિતી આપો. 07
- પ્ર.3. ઔદ્યોગિક વિકાસમાં સ્ટેટ ફાઈનાન્સિયલ કોર્પોરેશન્સ (SFC's) ની ભૂમિકા સમજાવો. 14**
- અથવા**
- પ્ર.3. અ. નિકાસ પ્રોત્સાહનમાં એક્સપોર્ટ ક્રેડિટ એન્ડ ગેરંટી કોર્પોરેશન (ECGC) ની ભૂમિકા વિશે ચર્ચા કરો 07**
બ. વિકાસ બેંક તરીકે IFCI ના કાર્યો વર્ણવો 07
- પ્ર.4. ટૂંકનોંધ લખો (ગમે તે બે) 12**
1. અગ્રીમ ક્ષેત્રોના પ્રકારો
 2. બેંક વ્યવહારોમાં SOP નું મહત્વ
 3. પ્રધાનમંત્રી જનધન યોજના ફોર્મનો નમુનો
 4. અગ્રીમ ક્ષેત્રોને ધિરાણ

ENGLISH VERSION

- Q.1. Answer in short. (any five) 10**
1. What is full form of SIDBI?
 2. What is query resolution?
 3. What is meant by Standard Operating Procedure (SOP) for various transactions of Indian banks?
 4. State objectives of priority sector advances.
 5. What is Differential Rate of Interest?
 6. What is meant by development banking?
 7. What is the SOP for demand draft?
- Q.2. Discuss various query resolution techniques used by banks to handle customer complaints 14**
- OR**
- Q.2. a. What is the role of a bank executive in facilitating customer transactions? 07**
b. Give information about Education loan with application form 07
- Q.3. Explain the role of State Financial Corporations (SFCs) in industrial development. 14**
- OR**
- Q.3. a. Discuss about the role of Export Credit and Guarantee Corporation (ECGC) in export promotion 07**
b. Describe the functions of IFCI as a development bank. 07
- Q.4. Write short notes (any two) 12**
1. Types of Priority Sectors
 2. Significance of SOP in bank transactions.
 3. Specimen of Pradhan Mantri Jan Dhan Yojna form
 4. Lending to priority sectors
-